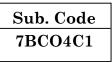
F-4804



B.Com. DEGREE EXAMINATION, APRIL 2021 &

Supplementary/Improvement/Arrear Examinations

Fourth Semester

Commerce

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS – 2017 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A $(10 \times 2 = 20)$

Answer **all** questions.

1. What is MBO?

நோக்க அடிப்படை மேலாண்மை என்றால் என்ன?

2. Define 'Planning'.

'திட்டமிடுதல்' – வரைவிலக்கணம் தருக.

- What are the three levels of management?
 மேலாண்மையின் மூன்று நிலைகள் யாவை?
- 4. What is division of labour?

உழைப்பு பகிர்வு என்றால் என்ன?

5. Write short notes on delegation of authority.

அதிகார பிரதிநிதித்துவம் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

6. State any two needs for departmentation.

துறைவாறி பிரித்தலின் ஏதேனும் இரண்டு அவசியங்களை குறிப்பிடுக.

7. State any two characteristics of directing.

இயக்குதலில் ஏதேனும் இரண்டு தன்மைகளை கூறுக.

8. Define 'Communication'.

தகவல் தொடர்பின் வரைவிலக்கணம் தருக.

9. What is meant by grapevine communication?

கைமாற்றிச் செய்திப் பரப்பும் முறை என்றால் என்ன?

10. Define 'Controlling'.

கட்டுபடுத்துதல் வரைவிலக்கணம் தருக.

Part B
$$(5 \times 5 = 25)$$

Answer **all** questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the importance of management.

மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடுக.

Or

(b) Explain the important aspects of scientific management.

அறிவியல் சார்ந்த மேலாண்மை காரணிகளை விளக்குக.

12. (a) What are the advantages of planning? திட்டமிடுதலின் நன்மைகள் யாவை ?

Or

(b) Bring out the problems of decision making. முடிவெடுத்தலின் பிரச்சினைகளை கூறுக.

 $\mathbf{2}$

F-4804

 13. (a) What are the objectives of organising? அமைப்பின் நோக்கங்கள் யாவை?

 \mathbf{Or}

- (b) List out the external sources of recruitment.
 நிறுவனத்திற்கு புறம்பான பணியாளர் நியமன ஆதாரங்களை பட்டியலிடுக.
- (a) Examine the Herzberg's two factors theory. ஹெக்ஸ்பெர்க்கின் இரட்டை காரணி கோட்பாட்டை ஆய்க.

Or

- (b) Discuss the principles of directing. இயக்குதலின் கொள்கைகளை விவரி.
- (a) Explain the need for communication. தகவல் தொடர்பின் அவசியத்தை விளக்குக.

Or

(b) What is MBE? Discuss the advantages of MBE.

விதிவிலக்கு மேலாண்மை என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகளை விவரி.

Part C $(3 \times 10 = 30)$

Answer any **three** questions.

16. What are the principles of management?

அமைப்பு கோட்பாடுகள் யாவை?

17. Discuss the steps involved in planning.

திட்டமிடுதலின் படிநிலைகளை விவரி.

3

F-4804

18. Analyse the benefits and disadvantages of 'Decentralisation'.

அதிகார பரவலின் நன்மை தீமைகளை ஆய்வு செய்க.

19. Explain the principles of effective communication.

சிறந்த தகவல் தொடர்புக்கான கோட்பாடுகளை விளக்குக.

20. What are the measures to overcome communication barriers?

தகவல் தொடர்பு தடைகளை முறியடிக்கும் நடவடிக்கைகளை விவரி.

4

F-4804